

La Maison Orléans

Rapport d'activités 2022-2023



La Maison Orléans, toujours pleine d'élan

Le 31 mars 2023



Martin Dufour, président du conseil d'administration

Cela fait maintenant un an que je fais partie de la merveilleuse équipe de la Maison Orléans, à titre de président du conseil d'administration.

Roger Malenfant, directeur général et André Roy, chargé de projet, ont pagayé fortement pour poursuivre les activités en présentiel malgré la persistance de la pandémie et ce, tout en respectant l'esprit de la Maison qui est l'acceptation de l'autre, sans condition, tel qu'il est. La Maison est bel et bien vivante, la flamme brûle toujours et donne de l'espoir à tous ceux et celles qui viennent y partager leur vécu.

Le besoin d'effectuer des changements a été fait sur une base régulière au cours de l'année. Ils sont non seulement inévitables, mais ils sont nécessaires pour suivre l'évolution de notre société.

Les membres du Conseil d'administration ont été très actifs et impliqués dans le suivi des activités et je les remercie. La poursuite des activités n'aurait pu se faire sans le soutien et la générosité de nos donateurs et donatrices, des membres de notre personnel, de nos membres, de nos bénévoles et de nos partenaires. Nous espérons que notre rapport annuel vous inspirera et que vous continuerez à nous accompagner.

Pendant l'été, les membres du Conseil d'administration avec la direction générale de la Maison en profiteront pour définir des orientations et des objectifs pour la nouvelle année, pour transformer au besoin, planifier et organiser le type d'activités qui débiteront à l'automne.

Ce compte-rendu des activités de la Maison en 2022-2023 est le parfait exemple de ce que l'entraide peut accomplir et comment, lorsqu'une société s'ouvre sans condition aux autres, cela permet de créer un monde meilleur. C'est à travers ces pages, que vous découvrirez les activités qui ont fait palpiter le cœur de la Maison.

Bonne lecture et une excellente année 2023-2024.



Roger Malenfant, directeur général

Notre Maison a relevé bien des défis au cours des dernières années et nous avons dû apprendre à maîtriser l'art de l'adaptation rapide. Cela nous a amenés au développement d'une plus grande résilience et d'une meilleure préparation face à l'imprévisible.

Malgré le défi de la pénurie de main-d'œuvre, le personnel et les bénévoles ont fidèlement et habilement accueilli, accompagné et soutenu les personnes qui participent aux activités de la Maison Orléans.

Le soutien et l'accompagnement apportés aux personnes incarcérées, à celles qui sont en transition ou en réintégration sociale sont d'une grande importance. Le retour en société n'est pas facile. Ces personnes vivent toujours une fragilité, se retrouvent souvent marginalisées dans notre société et sont parmi les plus vulnérables. Notre voix doit se mêler à leur voix pour soutenir leur démarche d'inclusion. Pour vivre une réintégration sociale réussie, ces personnes ont besoin de notre appui pour sortir de l'isolement. Nous les aidons à retrouver leur place dans notre communauté et à construire une société plus juste.

À la Maison Orléans la réintégration sociocommunautaire réussie de la personne judiciarisée est au centre de nos actions. La réussite de notre mission ne peut se calculer seulement par le nombre de personnes accompagnées, mais bien par leur présence assidue dans le suivi et notre support apporté dans un milieu rassurant. Cela prend du temps, mais c'est là que nous pouvons compter nos dividendes humains et sociaux pour le bien de toutes et de tous.

Nos plus sincères remerciements à toutes celles et à tous ceux qui rendent notre travail possible.

Je vous invite à parcourir notre rapport d'activités 2022-2023.

Notre mission

La Maison Orléans est un organisme communautaire autonome de bienfaisance situé dans Hochelaga-Maisonneuve depuis près de 25 ans.

La vision communautaire de la Maison Orléans offre notamment à des détenus et à des ex-détenus un espace sûr où ils prennent conscience de leur valeur et de leur intégrité en tant que personnes. Elle accueille sans condition les personnes en quête de sens dans des valeurs inclusives et respectueuses du parcours de chacune et de chacun. Elle offre un lieu où ces personnes peuvent librement développer et partager toutes les dimensions de leur humanité.

C'est un lieu d'approche humaniste axé sur l'accueil, l'écoute, l'empathie, la bienveillance, le respect et le non-jugement de la personne en vue de :

- briser l'isolement;
- expérimenter la confiance;
- aider à la découverte des forces de chacune et de chacun ;
- créer un sentiment d'appartenance;
- susciter une reconnaissance;
- faciliter un engagement social.

Ce sont des valeurs qui visent à donner une voix à celles et à ceux qui sont généralement exclus du débat public, à favoriser l'inclusion sociale de tous et de toutes, à lutter contre l'itinérance et à assurer un engagement social enraciné dans la communauté notamment par la participation citoyenne. Notre approche communautaire encourage les participants à s'impliquer à la fois dans leur démarche de développement personnel, au sein de la Maison Orléans et au sein de la communauté.

Nos valeurs

Nous partageons la conviction profonde que tous les êtres humains ont ce qu'il faut pour participer à la construction d'un monde meilleur.

- **Accueil inconditionnel**

Tous et toutes sont bienvenus à la Maison sans jugement et sans attente, dans un environnement chaleureux, non-institutionnel et laïc. Pensons aux personnes vivant l'exclusion sociale : des personnes judiciairisées, racisées, autochtones, immigrantes, en situation de vulnérabilité, de pauvreté ou notamment à cause de leur âge, de leur genre, de leur orientation sexuelle ou de leur religion...

- **Justice sociale**

Nous croyons au développement des potentiels individuels et collectifs. Il est important de contribuer à une organisation sociale, économique et culturelle afin d'assurer que chaque être humain aura ce dont il a besoin pour vivre en toute dignité.

- **Liberté**

Nous croyons que chaque personne doit pouvoir s'exprimer et s'épanouir librement dans le respect de soi, de l'autre et de l'environnement.

- **Solidarité et fraternité**

Nous croyons qu'il est primordial de mettre en place des actions concrètes pour construire un monde plus ouvert, plus équitable et plus juste. L'apprentissage se fait par l'écoute de l'autre et l'expression de soi dans une atmosphère fraternelle.

- **Humanisme**

Nous croyons en une approche humaniste en lien avec le monde entier.

À la Maison Orléans, la réintégration sociocommunautaire réussie de la personne judiciaire est au centre de nos actions.

La réussite de notre mission ne peut se calculer seulement par le nombre de personnes accompagnées, mais bien par leur présence assidue dans le suivi et notre support apporté dans un milieu rassurant.

Une réintégration réussie c'est de voir chez ces personnes apparaître le sentiment d'appartenance et la conviction d'être redevable envers la société. La réintégration sociocommunautaire ne peut se calculer que par la volonté d'atténuer la brisure personnelle et sociale que des gestes répréhensifs ont causé. Plus l'intégration respecte l'unicité de la personne, sa capacité physique et mentale à intervenir positivement dans sa vie, plus nous nous approchons d'une intégration réussie en société.

Comme pour nous tous, les personnes en retour en société ont besoin des autres dans leurs vies, pour assumer, évoluer et avancer. La présence stable de nos intervenants et de nos bénévoles, la disponibilité de nos intervenants accordée à ces personnes leur permettent de se reconstruire par des liens de vie communautaire, responsable et prévenante. Les dérives ou récidives qui les menacent peuvent être prévenues par notre soutien continu.

L'Assemblée générale

La Maison Orléans (Les Services familiaux Étienne-Pernet) est régie par une **Assemblée générale** (AGA) composée de ses membres. Les membres sont des personnes qui participent ou qui s'intéressent aux activités de l'organisme. Elles ou ils sont participants, bénévoles, amis ou membres honoraires. Les raisons de devenir membre sont pour participer à la réalisation de la mission de la Maison Orléans, pour être solidaire et enfin d'avoir le droit de parole et de vote lors de l'AGA. Lors de l'Assemblée générale annuelle, les membres élisent sept (7) administratrices et administrateurs qui formeront le Conseil d'administration.

L'Assemblée générale annuelle a eu lieu le 15 juin 2022 en virtuel. Elle a réuni 26 membres.

Le Conseil d'administration en 2022-2023

Les membres du Conseil d'administration ont à cœur la réalisation de la mission de la Maison Orléans. Ils sont tous des bénévoles. Ce sont :

- **Martin Dufour, président**
Baccalauréat ès Sciences, participant aux activités de la Maison
- **Lise Lambert, trésorière,**
Gestionnaire du gouvernement du Québec à la retraite, participante aux activités
- **Justine Cailler, secrétaire**
Baccalauréat en criminologie, participante aux activités de la Maison
Intervenante communautaire en réinsertion sociale au YMCA Centre-ville
- **Frédéric Dejean, administrateur**
Professeur à l'UQAM, participant aux activités de la Maison Orléans
- **Guy Fortier, administrateur**
Formateur et gestionnaire en organisation communautaire à la retraite
- **Claire Lacombe, administratrice**
Formatrice en botanique, participante aux activités de la Maison Orléans
- **Un poste vacant à combler en 2023-2024**
Réservé à une personne utilisatrice de nos services
- **Roger Malenfant, directeur général, observateur**
Intervenant communautaire et enseignant

Le travail du Conseil d'administration

Le CA s'est réuni à neuf (9) reprises dont certaines en présentiel et d'autres en virtuel.

Le CA a la préoccupation que l'équipe permanente et les bénévoles aient tout leur soutien et les outils nécessaires pour traduire dans leurs responsabilités respectives l'esprit de la Maison en cette période de changement continu.

Toutes nos activités et tous nos services sont offerts gratuitement.

2022-2023 a été une année difficile sur le plan financier. Il reste beaucoup de travail à faire en recherche de financement pour assurer la pérennité de la Maison.

Perspectives 2023-2024

Tout dépendant de la situation sanitaire et de nos moyens financiers, le conseil d'administration vise notamment à :

- développer un plan stratégique;
- ajuster notre plan de travail pour consolider et continuer à innover dans nos activités;
- renforcer nos relations avec des organismes communautaires et nos partenaires, dont les maisons de transition;
- actualiser notre programme de formation de nos bénévoles et de nos employés;
- créer un projet-pilote pour attirer la participation de jeunes adultes par la collaboration avec divers intervenants du milieu CEGEP et universitaire;
- assurer une stabilité organisationnelle et financière afin de pérenniser la mission de la Maison Orléans;
- offrir des activités en mode virtuel quand c'est approprié.

Nos activités en 2022-2023



André Roy, chargé de projet

1. 1.1 Le suivi individuel des personnes en réintégration sociale

C'est la première étape avant de pouvoir participer au groupe « Retour à la Maison ». À titre d'intervenant, André Roy accompagne et effectue un suivi individuel auprès des hommes en période de transition ou en réintégration sociale. Ils veulent poursuivre la démarche de réintégration et donner un sens à leur vie. La durée et la forme de ce parcours est propre à chaque individu.

Le nombre de suivis individuels plus formels a été à la baisse mais les informels ou téléphoniques ont été à la hausse. Les suivis téléphoniques contribuent grandement au maintien des liens avec les hommes en réintégration sociale et particulièrement lors de leur retour en société, c'est-à-dire quand ils acquièrent davantage de liberté, soit notamment à leur arrivée ou à leur départ d'une maison de transition.

Voici quelques informations sur ces personnes :

- plus de 75 personnes différentes ont pu bénéficier des suivis individuels et ce à une ou à plusieurs reprises (401 suivis);
- plus 800 suivis téléphoniques qui sont significatifs pour briser l'isolement et pour maintenir des liens de confiance;
- la presque totalité de ces personnes vivent à Montréal ou dans le grand Montréal (Laval, Longueuil, etc.) et d'autres à travers le Québec.

1.2 Les rencontres du groupe « *Retour à la Maison* »

La Maison Orléans croit fermement en l'être humain et en ses capacités à progresser vers une meilleure version d'elle-même, judiciaire ou non. **La participation à ce groupe est sur invitation seulement.**

Un grand nombre des participants ont eu leurs premiers contacts avec la Maison Orléans grâce à leur participation au groupe « Dessine-moi un espoir ». Certains sont référés par le bouche-à-oreille, d'autres par Service Oxygène, par leur agent de libération conditionnelle (ALC), ou par leur Animatrice-clinique dans une Maison de transition telle que la Maison Essor, la Maison Saint-Léonard, la Maison Jeun'Aide, la Résidence Madeleine-Carmel et le CCC Martineau à Montréal ainsi que la Résidence Carpe Diem à Laval.

« Retour à la Maison » est un groupe de soutien pour personnes judiciairisées désirant s'exprimer et être entendues sur leurs réalités, soit celles de leur retour dans la société. Certains, sont en maison de transition, d'autres sont en appartement supervisé ou en liberté. Ces hommes font souvent face à l'isolement et à des préjugés lors de leur retour en société et nous leur offrons une éducation sociale. Tous les participants et participantes au groupe ne sont pas judiciairisés afin de faciliter le vécu de l'insertion sociale réussie.

Le partage d'un vécu avec d'autres hommes en réintégration sociale est très nourrissant pour ceux qui ne sont pas à la même étape de leur réintégration.

La Maison Orléans est ce que certains appellent désormais un « *Safe space* », un espace sécuritaire, où tout le monde peut s'exprimer sans crainte de jugement et d'être cité hors du groupe. Les hommes judiciairisés, tout comme tous les autres participants et participantes, peuvent s'exprimer librement.

André Roy a animé en présentiel ce groupe à 25 reprises au cours de l'année. C'est le groupe ayant le plus souvent de 15 à 20 participantes et participants.

Voici quelques informations sur ces personnes :

- 89 % d'hommes et 11 % de femmes;
- 76 % des personnes judiciairisées et 24 % des personnes de la communauté;
- 20 % des personnes issues de communautés culturelles;
- 45% des hommes ont plus de 55 ans;

Note : « Marty », un chien qui a vécu des traumatismes et qui avait été abandonné, s'intègre naturellement au groupe et donne un ton familial et informel. Sa présence favorise le partage et la confiance à l'intérieur du groupe.

1.3 Les rencontres du groupe « Dessine-moi un espoir »

La Maison Orléans est accréditée par le Centre de Formation Fédéral 600 (CFF 600) du Service correctionnel du Canada, à Laval depuis 2014 et cette accréditation a été reconduite jusqu'en mai 2027.

En juillet 2022, le CFF 600 nous a demandé de reprendre les activités en présentiel à la Maison Orléans étant donné que les conditions sanitaires reliées à la pandémie le permettaient.

Le groupe « Dessine-moi un espoir » accueille à la fois cinq hommes incarcérés du CFF 600 bénéficiant d'une permission de sortie avec escorte (chauffeur) et de cinq citoyennes ou citoyens. Ce groupe en est essentiellement un de premier contact, de réflexion et d'introspection déclenché par la lecture d'un texte fourni par la Maison Orléans. Il est un prétexte pour stimuler la réflexion et les participants les bonifient avec leur vécu, leurs exemples et leurs questions. C'est l'occasion d'établir des liens de confiance, de verbaliser sur les enjeux personnels qui sont importants pour eux. Chaque personne participe librement, principe fondamental pour la cohésion du groupe.

Ils participent à ce groupe de cheminement préparatoire à leur libération en vue d'avoir une ouverture sur la société. Ces personnes viennent volontairement cheminer avec des personnes citoyennes, hommes et femmes, exprimer leur réalité quotidienne propre à chacun. Les objectifs de ces rencontres permettent d'échanger sur les exigences de la vie et que tout le monde expérimente dans son quotidien. Ils doivent partager les émotions qui forgent leurs vies et qui se retrouveront dans leurs obligations, leurs défis familiaux et sociaux.

Les deux parties qui se retrouvent ensemble, découvrent et s'interrogent, relèvent leurs particularités tout en soulignant ce qui les rend semblables. De part et d'autre, ils se retrouvent, hommes et femmes, à relever ce qui les rend plus humains. Ils plongent ensemble dans une recherche de leur identité, révélée par leur histoire personnelle et sociale. Ils échangent sur leur capacité et leur besoin d'aimer.

« Dessine-moi un espoir » vise l'intégration à un groupe qui prépare le retour en société en équilibre.

André Roy a animé le groupe à 18 reprises au cours de l'année.

1.4 Voici des témoignages de participantes, de participants, de bénévoles et d'accompagnateurs et d'accompagnatrices lors d'activités à la Maison Orléans

« J'ai fait 40 ans de pénitencier et je suis sorti depuis 6 ans. La Maison Orléans est un modèle de réussite pour le retour en société. Le partage des expériences est très important. L'agente de libération conditionnelle m'aide aussi énormément. Donner et recevoir, c'est nouveau pour moi. Je ne suis pas habitué à cela. »

« J'ai fait 5 ans de pénitencier et je suis sorti depuis 2 semaines. J'apprends de la sagesse des ex-détenus et j'apprécie les conseils de M. »

« Je suis retourné en dedans 3 fois. Je me sens accueilli et écouté ici. J'apprécie l'aspect humain. Il faut assurer le service ici à long terme. Je ne saurais pas où aller ou à qui parler, si je ne connaissais pas la Maison Orléans. »

« Je suis encore incarcéré. Le retour en société fonctionne pour ceux qui sont vraiment motivés. On échange sur les erreurs de parcours, c'est une richesse. Ici, il y a un sentiment de fraternité et de famille. C'est unique. »

« Je travaille dans le milieu. Les gars sont isolés. Pour eux, de participer à « Retour à la Maison », c'est le moment le plus important de la semaine. Il faudrait plus de gens de cœur. »

« J'ai commencé à venir à la Maison quand j'étais incarcéré et je venais à « Dessine-moi un espoir ». Depuis ma sortie, je participe à « Retour à la Maison ». On peut parler de tout, on est humains. Je reviens, c'est comme un besoin de nourriture. La spiritualité et l'engagement me gardent les deux pieds sur terre. En ce moment, j'ai des larmes d'espoir car j'ai retrouvé mes enfants. J'ai su être très patient. Je remercie la Maison Orléans. »

« L'humanité est ici. On le sent. La vie jaillit. On est remplis d'espoir et d'espérance. On est ensemble. »

« Je viens ici depuis mars 2022. Je me sens dans un espace sécurisé. »

« On n'arrête pas de grandir. »

2. Le Service Oxygène, un précieux partenaire

Le Service Oxygène est fréquemment présent au sein de la Maison Orléans. Trois de leurs intervenantes et intervenants, ainsi que deux de leurs stagiaires de niveau universitaire, sont venus et viennent toujours participer aux groupes « Retour à la Maison ». En plus de participer aux groupes, ils véhiculent certains hommes hébergés dans leurs appartements satellites, la Résidence Leo's Boys et la Maison Jacqueline Verrette.

L'équipe de Service Oxygène est venue à deux reprises tenir leur réunion d'équipe gracieusement à la Maison Orléans.

Voici un extrait d'une lettre d'appui signée par Marc Fortin, coordonnateur du Service Oxygène :

« Le Service Oxygène est un organisme communautaire qui a comme mandat d'encadrer et d'accompagner les ex-détenus âgés de 50 ans et plus ayant purgé de longues sentences, dans leur réinsertion sociale...Le Service Oxygène aide ces hommes à trouver des activités et des lieux de rencontres qui sont adaptés à leurs besoins. Nous les référons régulièrement à la Maison Orléans...

Nous observons une nette amélioration du fonctionnement social et de la qualité de vie chez les hommes qui participent aux activités fournies par la Maison Orléans.

La Maison Orléans est une étape importante dans le parcours de guérison des ex-détenus et contribue à réduire leur risque de récidive. »

3. Le repas/partage du temps des fêtes 2022

Un repas/partage regroupant une trentaine de personnes a eu lieu le 13 décembre dernier à la Maison Orléans. Ce repas de type familial a permis de renforcer les liens fraternels entre les différentes personnes présentes. Chacun et chacune a partagé selon ses capacités pour que cette activité soit un franc succès. Cette tradition est heureusement de retour à la Maison Orléans.

4. Le suivi individuel offert aux gens du quartier

Un intervenant bénévole du quartier Hochelaga-Maisonneuve participe à l'accueil et à l'accompagnement à la Maison Orléans depuis plus de 5 ans. Il assure un suivi individuel auprès de personnes qui cherchent un sens à leur vie avec une méthode d'écoute active. C'est une démarche qui donne espoir dans la réalisation de son être et de son humanité.

5. Le groupe méditation

Une douzaine de personnes participent mensuellement à l'activité « Méditation et cheminement spirituel » en présentiel ou en virtuel. L'objectif est de soutenir l'exploration et l'approfondissement de la spiritualité dans les vies par la pratique de la méditation et les temps de partage entre les personnes présentes. Louis-Marie Ouellet anime ce groupe à titre de bénévole.

6. Une vision du monde élargie

Roger Malenfant, directeur général de la Maison, co-coordonne et participe à la Commission internationale des laïcs des Petites Sœurs de l'Assomption depuis 2017. Il est en lien avec plus de 15 pays différents, dont le Brésil, la Colombie, le Pérou, Madagascar, la France, la Belgique, l'Angleterre, l'Irlande et le Vietnam.

Sa participation nous permet de mieux connaître les enjeux humanitaires et sociaux dans une perspective de collaboration internationale. Ainsi, nous ouvrons nos horizons sur un monde où nous sommes toutes et tous concernés par différents enjeux humains, écologiques, sociaux et économiques.

Le thème retenu en 2022 pour la rencontre internationale tenue à Paris était : « Prendre soin de soi, des autres et protéger la vie de tous les vivants de notre Planète ». Nous avons maintenant la certitude que nous pouvons ensemble bâtir un monde plus juste et équitable.

La participation de Roger Malenfant à cette commission internationale a donné l'occasion de partager :

- l'expérience unique de la Maison Orléans en ce qui a trait à sa **spécificité laïque** établie depuis plusieurs années;
- notre rôle dans une démarche de **justice réparatrice** et notre ouverture aux personnes qui sont ou ont été judiciairisées est d'une grande importance. Nous allons au-delà de la condamnation vers une réparation individuelle et sociale.

La Maison Orléans demeure unique dans la prodigalité de ses gestes et de ses actions.

L'implication bénévole au cœur de la vie de la Maison Orléans

Chaque année, des personnes offrent du temps, de l'énergie et leurs compétences. Certaines personnes viennent d'abord pour participer aux activités et ensuite, elles choisissent de devenir bénévoles. Les bénévoles jouent un rôle déterminant en nous donnant un coup de main. Tous ces gestes sont importants. Ils et elles contribuent à tisser des liens de solidarité entre les participantes et les participants aux activités et aux groupes ainsi qu'à améliorer leur estime de soi et à leur réintégration sociale.

Certains vont faire des réparations à l'immeuble, faire l'inventaire de nos biens, préparer un projet pour acheter de l'équipement audio-visuel, d'autres font des achats et préparent des repas en lien avec des activités, font la comptabilité, préparent des demandes de subventions, etc.

Près de 4 000 heures de gestes et de contributions bénévoles sans compter tout ce qui passe souvent inaperçu.

Les activités des bénévoles sont réparties comme suit :

- Activités d'entretien et de réparation de l'immeuble : 4 %
- Participation à l'international : 5 %
- Activités de groupes en présentiel: 11 %
- Activités de suivi informelles : 12 %
- Conseil d'administration : 15 %
- Administration et gestion : 25 %
- Planification et financement : 28 %

La Maison Orléans ne serait tout simplement pas en mesure de remplir sa mission sans les actions faites par ces bénévoles.

Mille mercis à tous les bénévoles!

Nos principaux partenaires

<p>Centre fédéral de formation 600</p>  <p>Gouvernement du Canada</p>	 <p>La Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve</p>
 <p>Service Oxygène</p>	<p>Maisons de transition à Montréal et à Laval</p>

Nos partenaires financiers

Toutes nos activités et services sont offerts gratuitement.

Nous ne pourrions réaliser notre mission sans l'appui et le soutien financier de généreux **donateurs et donatrices privés et de legs testamentaires** ainsi que :

<p>La Congrégation Notre-Dame du Québec Le Fonds Marie-François Les Franciscains</p>	<p>Les Soeurs des Saints-Cœurs de Jésus et de Marie Les Sœurs de Sainte-Croix</p>
<p>Le Fonds international de solidarité des Petites Sœurs de l'Assomption</p>  <p>Mission Commune</p>	 <p>Fondation J.A. DeSève <i>La vision généreuse de Joseph Alexandre DeSève</i></p>
 <p>Alexandre Leduc député d'Hochelaga-Maisonneuve via le programme de soutien à l'action bénévole</p>	

Nos plus sincères remerciements à toutes celles et à tous ceux qui rendent notre travail possible.

La Maison Orléans

2166 avenue d'Orléans

Montréal QC H1W 3R95

514 522-8373

accueil@maisonorleans.org



**Bâtissons ensemble une société
inclusive, juste et équitable**